|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:Начальник отдела культурыЭльбрусского муниципального района КБР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ж.М. Толгурова«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 год  |  Утверждаю: Директор МКУК «ДК им. К.Кулиева» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Б. Бауаева  «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 год   |

**Отчет о ходе устранений недостатков,**

**выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении культуры«ДК им.К.Кулиева» г.п.Тырныауз на 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии ) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации культуры |
| 1. | Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.Необходимо дополнить информационный стенд информацией о структуре и органах управления организации культуры;На официальном сайте:- в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактные телефоны.- в подразделе «Информация о деятельности организации культуры» нет документа о материально – техническом обеспечении предоставления услуг.На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | II квартал 2020 года | Руководитель МКУК « ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б. | На информационный стенд добавлены:- информация о структуре и органах управления организации культуры;На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлены:- адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя;- структура и органы управления организации;- информация о заместителях директора и их контактные телефоны;В подразделе «Информация о деятельности организации культуры» добавлен документ о материально – техническом обеспечении организации.Есть раздел «Обратная Связь» | Апрель 2020 |
| 2. | Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры | Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | постоянно | Руководитель МКУК « ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б. |  | В течение года |