

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МКУК «ДК им.К.Кулиева»



А.Б.Бауаева

от «20» июня 2020 года

Отчет по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «ДК им.К.Кулиева» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планимый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
I. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.	сайт обновляется	постоянно
	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в	I-III квартал 2020 года	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева»	по мере изменений	в течение года

	<p>соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании организации культуры</p>	<p>Бауаева А.Б.</p>	
<p>2. Улучшение условий пребывания в организации культуры</p>	<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>I-II квартал 2020 года</p>	<p>Директор МКСУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.</p> <p>ежедневно</p>
<p>3. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения должны для инвалидов быть доступны в полном объеме</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально</p>	<p>Директор МКСУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.</p>	<p>Имеется стоянка для инвалидов, двери расширены. По мере выделения средств</p>

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2020-2023гг.	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б	По мере выделения средств	
4. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводника), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
5. Повышение компетентности работников организации	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры</p>	постоянно	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.	ежегодно	
6. Повышение качества	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Мониторинг обращений, жалоб,</p>	постоянно	Директор МКУК «ДК	ежеквартально	

условий оказания услуг	<p>предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>		им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.	
------------------------	---	--	-------------------------------	--