

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МКУК «ДК им.К.Кулиева»



А.Б.Бауаева

от «17» января 2020 года

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «ДК им.К.Кулиева» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.		
	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в	I-III квартал 2020 года	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева»		

на общедоступных информационных ресурсах	соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании организации культуры	Бауаева А.Б.	
2. Улучшение условий пребывания в организации культуры	II. Комфортность условий предоставления услуг Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2020 года	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.
3. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	III. Доступность услуг для инвалидов Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличием специально	2020-2023гг.	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений			
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструирование) работниками сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	2020-2023гг.	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева» Бауаева А.Б.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
6.	Повышение качества услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при	постоянно	Директор МКУК «ДК им.К.Кулиева»

	<p>необходимости организации анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации</p>		Бауаева А.Б.		
--	---	--	--------------	--	--